



# دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

## دانشکده بهداشت



پایان نامه مقطع MPH رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

بررسی رابطه سبک رهبری مدیران و رضایت شغلی کارکنان شبکه های بهداشت و درمان دانشگاه

علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۸۹

پژوهشگر: دکتر ایرج شکوهی

استاد راهنما: دکتر محمود نکوئی مقدم

استاتید مشاور: دکتر نوذر نخعی - دکتر محمد رضا بانسی

سال تحصیلی: ۱۳۹۱

## چکیده :

**مقدمه و هدف:** رهبری به دلیل نقشی که در اثر بخشی فردی و گروهی ایفا می کند همواره به عنوان یکی از موضوعات مهم در مدیریت به شمار می رود و رهبران برای نفوذ و اثر گذاری بر زیردستان خود همواره از سبک ها یا روشهای مختلف استفاده می کنند و گزینش درست یک شیوه رهبری که با انگیزش بیرونی هماهنگ باشد، می تواند موجب بهبود عملکرد، ارتقا شغل، رضایت شغل کارکنان و در نهایت به احراز هر دو گروه اهداف فردی و سازمانی منجر شود. هدف این تحقیق بررسی رابطه سبک رهبری مدیران و رضایت شغلی کارکنان شبکه های بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۸۹ است.

**روش ها:** این پژوهش به صورت مقطعی در جامعه آماری شامل مدیران و کارکنان شبکه های بهداشت و درمان (۴۶۸۷ نفر) انجام شده است که با استفاده از روش نمونه گیری ۲۱ نفر از مدیران و ۸۵۰ نفر از کارکنان مورد پژوهش قرار گرفتند. ابزار جمع آوری داده ها شامل دو پرسشنامه جداگانه رضایت شغلی و سبک رهبری بوده است که روایی و پایایی آنها مورد تایید قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل یافته ها از نرم افزار SPSS و Excel و آماره های توصیفی همچون میانگین، انحراف معیار و همچنین آزمون های آماری ضریب همبستگی پیرسون، مجذور کای، ANOVA و t-test استفاده شده است.

**یافته ها:** نتایج این تحقیق نشان داد اکثر مدیران از سبک بینابینی (رابطه مدار و وظیفه گرا) استفاده می کنند و رضایت اکثر کارکنان در حد متوسطی است. میانگین نمره سبک انسان مدار بطور معنی داری از سبک های بینابینی و وظیفه مدار بیشتر بود. تحلیل ها نشان داد که رضایت افرادی که در شبکه کار می کنند به طور معنی داری از افرادی که در بیمارستان یا مرکز بهداشت کار می کنند بالاتر است. همچنین نتایج بررسی رابطه سبک رهبری و رضایت شغلی نشان داد که رابطه معنی داری میان این دو وجود دارد و هرچه سبک رهبری به سمت انسان مداری پیش می رود رضایت کارکنان نیز افزایش می یابد.

**نتیجه گیری:** نتایج این پژوهش نشان داد که بین سبک های مدیریتی و رضایت شغلی رابطه معنی داری وجود دارد لذا پیشنهاد می شود به سبک رهبری مدیران توجه بیشتری شود.

کلید واژه ها: سبک رهبری، رضایت شغلی



**Kerman University of Medical Sciences**

**Faculty of health**



**MPH Thesis, Health Care Services Management**

**Title:**

**The survey of relation between the leadership style and stuff job satisfaction of Health & Treatment network in Kerman University of Medical Sciences in 2010**

**Advisor**

**M. Nekoei Moghadam, Ph.D**

**Consultants**

**N.Nakhaee .MD / M.R Baneshi, Ph.D**

**Re searcher**

**Iraj Shokouhi.MD**

**Desember2012**

## Abstract

### Back ground:

The leadership due to a special role in the individual and group effectiveness is always one the main topics in the management issues and the leaders use various methods and skills for better effect on personnel. Selection of an appropriate leadership styles with external motivation can lead to better performance, job satisfaction and acceleration which eternally leads to achieve both individual and organizational goals. The aim to conduct this research is assessment of the relationship between leadership style and job satisfaction in the Health and Cure Network staffs in Kerman University of Medical Sciences in 2011.

### Methods:

This is a cross sectional study conducted in a study group including managers and the staffs of Health Network (4687 persons) which 21 sample of managers and 850 cases of staffs studied.

The tools of data collections are 2 separate questionnaires include job satisfaction and life style which their reliability and validity were survived. In order to analyze data SPSS and EXCEL soft-ware used. Descriptive statistics e.g standard deviations and correlation coefficients of Pearson, chi2 / ANOVA and student t test were utilized.

### Findings:

The results of this study showed, the majority of the managers use combined method (relation & duty centered) and the job satisfaction is moderate. The average points in human centered are more related to combine methods of correlations and duty centered. Deeper analysis showed the staffs who in health network are more than the personnel who work in the hospitals and health co-workers.

The results from the relation between leadership style and job satisfaction showed a meaningful relation between these two groups. and if the human centered leadership aspect will improve job satisfaction among personnel.

### Conclusions:

The result of this study showed there is a meaningful relation between job satisfaction and leadership style and skills hence it should be more considered.

### Key word:

Management styles, Job satisfaction, Health Network of Kerman province

